

Приложение № 1.1
к Коллективному договору на 2019 - 2022 гг.

«СОГЛАСОВАНО»

Представитель трудового коллектива
СПб ГБУ «ПНД №10»

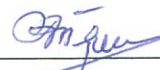


О.В.Бурик

09 сентября 2019 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
СПб ГБУ «ПНД №10»



С.В. Перстнев

09 сентября 2019 года



**Кодекс
этики и служебного поведения работников
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
«Психоневрологический диспансер №10».**

Кодекс этики и служебного поведения работников **Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Психоневрологический диспансер №10».** (далее – СПб ГБУ «ПНД №10») основан на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 02.07.1992 N 3185-1 ФЗ "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

I. Общие положения

Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться всем работникам СПб ГБУ «ПНД №10» при исполнении ими служебных обязанностей независимо от занимаемой должности.
2. Лицо, поступающее на работу в СПб ГБУ «ПНД №10», знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей служебной деятельности.
3. Каждый работник СПб ГБУ «ПНД №10» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или человек без гражданства вправе ожидать от работника СПб ГБУ «ПНД №10» поведения работника в соответствии с положениями настоящего Кодекса.
4. Под понятием «Медицинский работник» в настоящем Кодексе в соответствии с п. 13 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» понимается физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Статья 2. Цель Кодекса

1. Целью Кодекса является определение, установление и сохранение этических норм и правил служебного поведения работников СПб ГБУ «ПНД №10» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, своего социального предназначения и профессионального долга, а также содействие укреплению авторитета работников, повышению доверия граждан к учреждению, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников.
2. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками своих должностных обязанностей и служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения и для уважительного отношения к СПб ГБУ «ПНД №10», выступает как институт общественного сознания и нравственности учреждения.
3. Знание и соблюдение работником Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам СПб ГБУ «ПНД №10»

Статья 3. Основные принципы служебного поведения работников.

1. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.
2. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:
 - а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;
 - б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника;
 - в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий в оказании медицинской помощи населению;
 - г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;
 - д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы учреждения с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
 - е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
 - ж) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
 - з) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
 - и) проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;
 - к) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;
 - л) защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
 - м) соблюдать конфиденциальность информации о пациенте;

- н) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- о) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;
- п) соблюдать установленные в учреждении правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- р) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 5», его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;
- с) постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;
- т) противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;
- у) проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);
- ф) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

3. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

Статья 4. Соблюдение законности

1. Работники обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты города Санкт-Петербурга.
2. Работники несут ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.
3. Работники обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.
4. В целях противодействия коррупции работнику рекомендуется:
 - уведомлять главного врача, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
 - не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);
 - принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.
5. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
 - не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;
 - по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.
- Руководитель государственного учреждения Санкт-Петербурга обязан представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

Статья 5. Медицинская этика поведения медицинских работников

1. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.
2. Медицинский работник при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.
3. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться, памятуя, что качество оказываемой больным помощи никогда не может быть выше его знаний и умений. В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению МЗ РФ.
4. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.
5. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.
6. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.
7. Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной этикой, не унижает его достоинства и не наносит ущерба пациентам и его медицинской деятельности.
8. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.
9. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.
10. Медицинский работник не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов. Оказание платной медицинской помощи в учреждении регулируется действующим законодательством и подзаконными актами правительства РФ, СПб ГБУ «ПНД №10». Право на частную практику медицинских работников регулируется законом.
11. Медицинский работник с учетом реальных возможностей должен оказать неотложную медицинскую помощь любому члену общества вне зависимости от его социального статуса, пола, национальности, политических убеждений и гражданства.
12. Гуманные цели, которым служит Медицинский работник, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

13. Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством РФ) формах протеста, Медицинский работник не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

14. За свою медицинскую деятельность Медицинский работник прежде всего несет моральную ответственность перед больным и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации - перед Законом.

15. Медицинскому работнику категорически не рекомендуется:

- предоставлять недостоверную или заведомо ложную информацию о своем образовании, квалификации или компетенции.
- ссылаться и использовать не имеющие места награды, дипломы и другие документы,
- принимать участие в сговоре, а также в коррупционных отношениях между врачами, фармацевтами и медицинским персоналом или другими физическими и/или юридическими лицами,
- вмешиваться в семейную и личную жизнь гражданина, в том числе, пациента, не имея на то профессиональных оснований,
- останавливать процесс лечения, не уведомив об этом пациента, в случае невозможности дальнейшего выполнения своих функций врач должен принять меры по организации преемственности лечения.
- давать скептическую оценку по отношению к качеству лечения, оказанному пациенту другим врачом,
- использовать технологии и методы (диагностики) лечения, не разрешенные к применению на территории Российской Федерации, без соблюдения предъявляемых к ним требований,
- препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому врачу,
- заниматься саморекламой, несовместимой с этическими нормами,
- навязывать пациенту свои личные предубеждения, оказывающие воздействие на диагностику и лечение.

16. Контроль за соблюдением этики медицинских работников осуществляют главный врач учреждения, его заместители, заведующие структурными подразделениями.

III. Этические правила служебного поведения работников СПб ГБУ «ПНД №10»

Статья 8. Служебное поведение

1. В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В служебном поведении работник воздерживается от:

- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомερных, незаслуженных обвинений;
- в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять уважение и терпение в общении с гражданами и коллегами.

Статья 9. Внешний вид работника

1. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению

граждан к медицинской организации, которую он представляем, соответствовать общепринятому деловому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

Статья 10. Ответственность работника за нарушение Кодекса

1. Нарушение работником положений Кодекса подлежит моральному осуждению на общих собраниях трудового коллектива или подразделения, заседаниях Совета трудового коллектива, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер дисциплинарной, административной или уголовной ответственности.

2. Соблюдение работником положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.